

SaaSサポートポータルご利用ガイド

Ver.1.0

 SoftBank

ビジネス・コンシェル サービスご契約中のお客さまへ

管理者様向けサポート機能を兼ね備えた「こんなとき、どうすればいいの？」にお答えするログイン機能を兼ね備えた便利なポータルとなります。

主な機能

- 管理者様向けサービス問い合わせ
ヘルプデスクや担当へフォームから問い合わせができます。
- FAQ
ログイン頂くことでより多くのFAQの検索、閲覧ができます。
- リリースノート
アップデートされた機能や新サービスを確認することができます。



ご利用開始までの流れ

1. ビジネス・コンシェルサービス管理者様にてポータルTOPページの「新規登録」ボタンより必要事項を記入し、お申込みください。

2. 弊社にてお客様情報の登録作業を行います。
(サービスにより、1~5営業日いただく場合がございます。)

3. 登録完了後、「[SaaSサポートポータル]ユーザ新規作成完了のお知らせ」メールが送付されますのでログインし利用開始します。

ログインURL

<https://sportal-sb.bizconcier.com/softbank/web/login>

新規登録は各サービス管理者からのみとなります。

サポートポータル内の権限	新規登録として登録できるビジネス・コンシェルサービス権限
管理者	<ul style="list-style-type: none">・ 申込利用者（申込時に作成されたログインIDがadmin～のユーザー）・ ユーザー管理者・ 管理者

※これ以外の権限（閲覧等）をお持ちの方は管理者様で新規登録頂いた後ポータル内のアカウント追加よりID作成をお願い致します。

※弊社ビジネス・コンシェルサービスをご利用でない場合はサポートポータルを利用することができません。登録いただいてもエラーとなります。

※各管理画面にアクセスし、ログインが完了した後でサポートポータルの新規登録が可能になります。

ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント

パスワード変更

初回ログインです。パスワードを変更してください。
パスワードの変更をお願いします。
ご利用中のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し、OKボタンを押してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>
新パスワード	<input type="password"/>
新パスワード(確認用)	<input type="password"/>
管理者メールアドレス	<input type="text"/>

ソフトバンク Copyright © SoftBank All rights reserved. [▶ 利用規約](#) [▶ 情報セキュリティポリシー](#) [▶ 個人情報について](#) Ver 12.4

※管理画面例（ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント）

※ログイン完了後、サポートポータルで新規登録可能になるまで10分程度かかる場合があります。

新規登録

■ SaaSサポートポータル新規登録

SaaSサポートポータルをご利用いただくためのIDを作成頂くための新規登録画面です。

- ・ <https://sportal-sb.bizconcier.com/softbank/web/login>にアクセスし、新規登録ボタンをクリックします。



The screenshot shows the registration page for the SaaS Support Portal. The page has a dark teal background with white text. At the top, it says 'SaaSサポートポータル'. Below that, there is a paragraph explaining the portal's purpose for business and concierge services. A link for 'ご利用ガイドはこちら' is provided. The main form area contains two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). Below the password field is a link for 'パスワードを変更したい方はこちら'. A green 'ログイン' (Login) button is positioned to the right of the password field. A red box highlights the '新規登録' (New Registration) button. At the bottom left, there is a link for 'お問い合わせ' (Contact Us). On the right side, there is a 'サイトポリシー' (Site Policy) section with a 'JavaScript' warning box and a paragraph explaining that JavaScript is used for better convenience and speed, and that it may not work if the browser settings are not set to enable it.

■ SaaSサポートポータル新規登録

- ①会社名・氏名・ふりがな・メールアドレスに情報を入力します。メールアドレスがログインIDになります。
 - ②ご契約中のサービスを選択します。
 - ③契約サービスのDMコードや契約番号など契約サービス番号を入力し、管理画面連携ボタンをクリックします。
- ※管理画面連携ボタンを押すと自動的にシステムで連携し、お客様の登録と権限をがあるかをチェックします。

① サポートポータル

アカウント登録 アカウント一覧

※新規登録は各サービスの管理者権からのみとなります。それ以外の権限をお持ちの方は管理者権に新規登録いただきアカウント追加をお願いします。

会社名 [必須]

■ 管理者情報

氏名 [必須] 姓 名

ふりがな 姓い 名い

メールアドレス (ログインID) [必須] ※メールアドレス形式であること

契約サービス ※契約サービスを見つければ登録し、連携してください。

DMコード [必須] 管理画面連携 + -

反映時期 [必須] 即時反映 反映日指定 YYYY-MM-DD ※指定された反映日のAMO報讀にユーザ作成が完了し開通メールが送付されます。

デフォルトサービス [必須] BCDM

備考

戻る 確認

契約サービスを選択すると入力項目が表示されます。
+、-をクリックで「DMコード」、「契約番号」を追加または削除できます。

■ SaaSサポートポータル新規登録

④サービスにより、管理画面のログインIDの入力が求められますのでお使いのIDを入力し確認ボタンをクリックします。



⑤反映時期

デフォルトサービス

(契約しているサービスを選択、複数サービスをご契約の方はポータルログイン時に表示させたいサービスを選択) を入力し、確認ボタンをクリックします。

反映時期 [必須]	<input checked="" type="radio"/> 即時反映 <input type="radio"/> 反映日指定	<input type="text" value="YYYY-MM-DD"/>	※指定された反映日のAM0時頃にユーザ作成が完了し開通メールが送付されます。
デフォルトサービス [必須]	<input checked="" type="radio"/> BCDM <input type="radio"/> WES <input type="radio"/> キオたん		
備考	<input type="text"/>		
<input type="button" value="戻る"/>		<input checked="" type="button" value="確認"/>	

- ⑥登録内容を確認します。
- ⑦登録ボタンをクリックし、「[Saasサポートポータル]ユーザ新規作成完了のお知らせ」メールが来ていることを確認します。

アカウント登録 アカウント一覧

⑥ 登録してもよろしいですか?

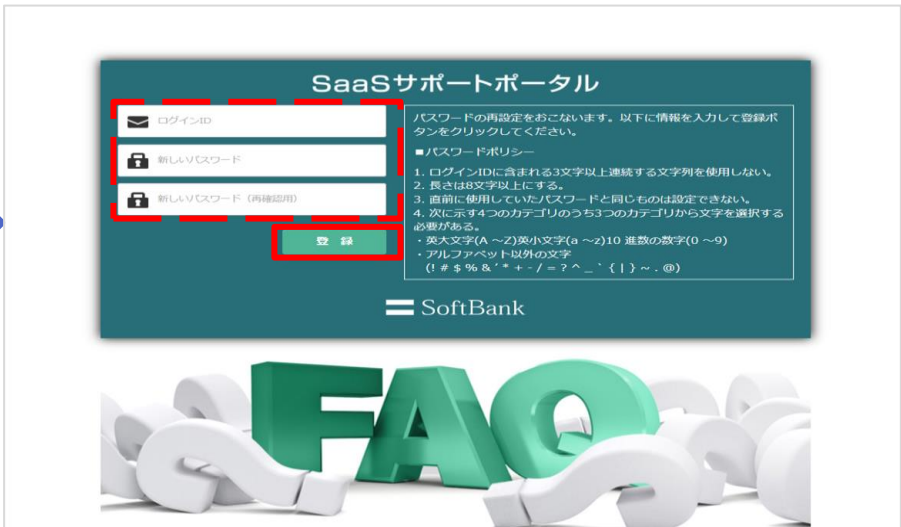
会社名	ソフトバンク株式会社			
■ 管理者情報				
氏名	佐藤	太郎		
ふりがな	さとう	たろう		
メールアドレス (ログインID)	kensyo.1.kensyo.1.kensyo.1@gmail.com			
■ 契約サービス番号				
ビジネス・コンシェル・ワークエコ	契約番号	777777777	権限	管理者
反映時期	即時反映			
デフォルトサービス	wes			
備考				

戻る ⑦ 登録

ログイン

■新規ログイン

- ①新規登録完了後に送られてくる「[SaaSサポートポータル]ユーザ新規作成完了のお知らせ」メールのサイト接続ボタンをクリックします。
- ②新規ログイン画面へ遷移後新しいパスワードへ変更し登録ボタンをクリックします。



■ 通常ログイン

- ① <https://sportal-sb.bizconcier.com/softbank/web/login>にアクセスし、
ログインIDとパスワードを入力します。
- ② ログインボタンをクリックします。

SaaSサポートポータル

ビジネス・コンシェルサービスをご契約のお客様へサービスお問い合わせやFAQなど管理者様向けサポート機能を兼ね備えたポータルとなります。

[ご利用ガイドはこちら](#)

① ログインID

パスワード

[パスワードを変更したい方はこちら](#)

② ログイン

新規登録

[お問い合わせ](#)

サイトポリシー

JavaScript

本サイトでは、より便利で快適にご利用いただくためにJavaScriptを使用しています。ご使用のブラウザ設定においてJavaScriptをオン（有効）にされていない場合には、正しく機能しない、もしくは正しく表示されない場合がございます。

SoftBank

 SoftBank