

# SaaSサポートポータルご利用ガイド

Ver.1.2

 SoftBank

## ビジネス・コンシェル サービスご契約中のお客さまへ

管理者様向けサポート機能を兼ね備えた「こんなとき、どうすればいいの？」にお答えする便利なポータルとなります。

### 主な機能

- 管理者様向けサービス問い合わせ  
ヘルプデスクへフォームから問い合わせができます。
- FAQ  
ログイン頂くことでより多くのFAQの検索、閲覧ができます。
- リリースノート  
アップデートされた機能や新サービスを確認することができます。



## ご利用開始までの流れ

1.ビジネス・コンシェルサービス管理者様にてポータルTOPページの「新規登録」ボタンをクリックしてください。

ログインURL

<https://sportal-sb.bizconcier.com/softbank/web/login>

2.必要事項を記入し、お申込みください。

3.登録完了後、「[SaaSサポートポータル]ユーザ新規作成完了のお知らせ」メールが送付されますのでログインし利用開始します。

## 新規登録は各サービス管理者からのみとなります。

サポートポータル内の権限	新規登録として登録できるビジネス・コンシェルサービス権限
管理者	<ul style="list-style-type: none"><li>・申込利用者(申込時に作成されたログインIDがadmin～のユーザー)</li><li>・ユーザー管理者</li><li>・管理者</li></ul>

※これ以外の権限(閲覧等)をお持ちの方は管理者様で新規登録頂いた後ポータル内のアカウント追加よりID作成をお願い致します。

※弊社ビジネス・コンシェルサービスをご利用でない場合はサポートポータルを利用することができません。登録いただいてもエラーとなります。

※各管理画面にアクセスし、ログインが完了した後でサポートポータルの新規登録が可能になります。

ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント

**パスワード変更**

初回ログインです。パスワードを変更してください。  
パスワードの変更をお願いします。  
ご利用中のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し、OKボタンを押してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>
新パスワード	<input type="password"/>
新パスワード(確認用)	<input type="password"/>
管理者メールアドレス	<input type="text"/>

ソフトバンク Copyright © SoftBank All rights reserved. [▶ 利用規約](#) [▶ 情報セキュリティポリシー](#) [▶ 個人情報について](#) Ver.12.4

※管理画面例(ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント)

※ログイン完了後、サポートポータルで新規登録可能になるまで10分程度かかる場合があります。

# 新規登録

## ■ SaaSサポートポータル新規登録

SaaSサポートポータルをご利用いただくためのIDを作成頂くための新規登録画面です。

- ・<https://sportal-sb.bizconcier.com/softbank/web/login> にアクセスし、新規登録ボタンをクリックします。



The screenshot shows the registration page for the SaaS Support Portal. The page has a dark teal background with white text. At the top, it says 'SaaSサポートポータル'. Below that, there is a paragraph explaining the portal's purpose. A link for 'ご利用ガイドはこちら' is provided. The login section includes fields for 'ログインID' and 'パスワード', a 'ログイン' button, and a link for 'パスワードを変更したい方はこちら'. A red box highlights the '新規登録' button. On the right, there is a 'サイトポリシー' section with a callout box for 'JavaScript' and a paragraph explaining its use. At the bottom, there is contact information and the SoftBank logo.

SaaSサポートポータル

ビジネス・コンシェルサービスをご契約のお客様へサービスお問い合わせやFAQなど管理者向けサポート機能を兼ね備えたポータルとなります。

[ご利用ガイドはこちら](#)

ログインID

パスワード

[パスワードを変更したい方はこちら](#)

ログイン

新規登録

当ポータルについてのお問い合わせは、下記メールアドレスにご連絡ください。  
SBTMGRP-bcpack@g.softbank.co.jp

サイトポリシー

JavaScript

本サイトでは、より便利で快適にご利用いただくためにJavaScriptを使用しています。ご使用のブラウザ設定においてJavaScriptをオン（有効）にされていない場合には、正しく機能しない、もしくは正しく表示されない場合がございます。

SoftBank

## ■ SaaSサポートポータル新規登録

- ①会社名・氏名・ふりがな・メールアドレスに情報を入力します。メールアドレスがログインIDになります。
  - ②ご契約中のサービスを選択します。
  - ③契約サービスのDMコードや契約番号など契約サービス番号を入力し、管理画面連携ボタンをクリックします。
- ※管理画面連携ボタンを押すと自動的にシステムで連携し、お客様の登録と権限をがあるかをチェックします。

ポータル

アカウント登録 アカウント一覧

※新規登録は各サービスの管理者様からのみとなります。それ以外の権限をお持ちの方は管理者様に新規登録いただきアカウント追加をお願いします。

① 会社名 [必須]

② 管理者情報

氏名 [必須] 姓  名

ふりがな せい  めい

メールアドレス (ログインID) [必須]  ※メールアドレス形式であること

③ 契約サービス ※契約サービスを最低一つは登録し、連携してください。  
選択してください

反映時期 [必須]  即時反映  反映日指定  ※指定された反映日のAM0時頃にユーザ作成が完了し開通メールが送付されます。

デフォルトサービス [必須]  BCDM  KIOSTA

備考

戻る 確認

契約サービスを選択すると入力項目が表示されます。+、-をクリックで「DMコード」、「契約番号」を追加または削除できます。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

8

## ■ SaaSサポートポータル新規登録

- ④ サービスにより、管理画面のログインIDの入力が求められますのでお使いのIDを入力し確認ボタンをクリックします。  
※DMコードがM66～始まるお客様は管理者メールアドレスの@(アットマーク)前までを入力してください。

### ⑤ 反映時期

デフォルトサービス

(契約しているサービスを選択、複数サービスをご契約の方はポータルログイン時に表示させたいサービスを選択)を入力し、確認ボタンをクリックします。

⑥登録内容を確認します。

⑦登録ボタンをクリックし、「[SaaSサポートポータル]ユーザ新規作成完了のお知らせ」メールが来ていることを確認します。

アカウント詳細 アカウント一覧 アカウント登録 IPアドレス制限

更新してもよろしいですか？

⑥

会社名	ソフトバンク株式会社		
■ 管理者情報			
氏名	佐藤	太郎	
ふりがな	さとう	たろう	
メールアドレス (ログインID)	[REDACTED]		
■ 契約サービス番号			
ビジネス・コンシェル デバ イスマネジメント	DMコード	[REDACTED]	権限 管理者
反映時期	即時反映		
デフォルトサービス	BCDM		
備考	[REDACTED]		

戻る ⑦ 登録

# ログイン

## ■新規ログイン

- ①新規登録完了後に送られてくる「[SaaSサポートポータル]ユーザ新規作成完了のお知らせ」メールのパスワード設定ボタンをクリックします。
- ②新規ログイン画面へ遷移後、新しいパスワードへ変更し登録ボタンをクリックします。

SaaSサポートポータル

サポートポータルへのユーザ新規作成が完了いたしました。

ポータルご利用前に以下のパスワード設定ボタンをクリックし、お客さま自身でパスワードの設定をお願いいたします。

[パスワード設定](#)

パスワード設定の有効期限は発行から24時間となります。  
またパスワード変更は1回実行すると無効となります。  
URLが無効になった場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしURLを取得してください。

注) メールは送信専用のため、このメールアドレスへの返信はご遠慮いただきますようお願いいたします。

\*\*\*\*\*  
SoftBank Corp.  
ビジネス・コンシェル ヘルプデスク  
\*\*\*\*\*



SaaSサポートポータル

ログインID  
新しいパスワード  
新しいパスワード (再確認)  
登録

パスワードの再設定をおこないます。以下に情報を入力して登録ボタンをクリックしてください。

■パスワードポリシー

1. ログインIDに含まれる3文字以上連続する文字列を使用しない。
2. 長さは8文字以上にする。
3. 直前に使用していたパスワードと同じものは設定できない。
4. 次に示す4つのカテゴリのうち3つのカテゴリから文字を選択する必要がある。
  - ・ 英大文字(A～Z) 英小文字(a～z) 10進数の数字(0～9)
  - ・ アルファベット以外の文字  
( ! # \$ % & ' \* + - / = ? ^ \_ ` { | } ~ . @ )

SoftBank

FAQ

## ■通常ログイン

- ① <https://sportal-sb.bizconcier.com/softbank/web/login> にアクセスし、ログインIDとパスワードを入力します。
- ② ログインボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'SaaSサポートポータル' (SaaS Support Portal) login page. The page has a dark teal background. At the top, it says 'SaaSサポートポータル' and provides a brief description of the portal's purpose. Below this, there are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). A red dashed box highlights these two fields, with a red circle containing the number '1' next to it. Below the password field, there is a 'ログイン' (Login) button highlighted with a red solid box, with a red circle containing the number '2' next to it. To the right of the login fields, there is a 'サイトポリシー' (Site Policy) section with a 'JavaScript' warning box and a paragraph of text. At the bottom, there is a 'SoftBank' logo and contact information.

SaaSサポートポータル

ビジネス・コンシェルサービスをご契約のお客様へサービスお問い合わせやFAQなど管理者様向けサポート機能を兼ね備えたポータルとなります。

ご利用ガイドはこちら

① ログインID

パスワード

パスワードを変更したい方はこちら

② ログイン

新規登録

当ポータルについてのお問い合わせは、下記メールアドレスにご連絡ください。  
SBTMGRP-bcpack@g.softbank.co.jp

サイトポリシー

JavaScript

本サイトでは、より便利で快適にご利用いただくためにJavaScriptを使用しています。ご使用のブラウザ設定においてJavaScriptをオン（有効）にされていない場合には、正しく機能しない、もしくは正しく表示されない場合がございます。

SoftBank

 SoftBank